**АНАЛИЗ**

**работы с обращениями граждан в администрации сельского поселения Каверинский сельсовет за I полугодие 2021 года**

За I полугодие 2021 года, в администрацию сельского поселения Каверинский сельсовет поступило 23 устных обращений граждан, за справками различного характера, обратились – 185 граждан, с заявлением о присвоении адреса – 21 граждан, о предоставлении справок о наследственной массе – 20 гражданина.

Все обращения граждан – рассмотрены, случаи нарушения сроков – отсутствуют.

Обращения граждан рассматриваются как на личном приеме главой сельского поселения и специалистами администрации, так и с выездом на место.

За I полугодие 2021 года, с выездом на место, рассмотрено - 8 обращений граждан.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам: ремонту дорог, оформлению собственности, по начислению налогов, о проблемах водоснабжения, отсутствию уличного освещения, беспривязному содержанию собак, вакцинации.

На личном приеме граждан, главой сельского поселения, за I полугодие 2021 года было принято – 21 человек, в основном, все обращения граждан решены положительно: по благоустройству территории сельского поселения, уличному освещению, водоснабжению.

**Глава сельского поселения Каверинский сельсовет Д.И. Ширяев**