**АНАЛИЗ**

**работы с обращениями граждан в администрации сельского поселения Каверинский сельсовет за II полугодие 2019 года**

За II полугодие 2019 года, в администрацию сельского поселения Каверинский сельсовет поступило 23 устных обращений граждан, за справками различного характера, обратились – 344 гражданина.

Граждане поселения обращались по земельным вопросам, по уличному освещению, по ТКО, по выпиловке аварийных деревьев, по вопросу низкого напряжения в электросети, по отсутствию водоснабжения и др. Все поступившие в Администрацию поселения обращения были рассмотрены в сроки и в порядке, установленные федеральным и областным законодательством, Регламентом Администрации поселения.

Причины обращений граждан систематически анализировались и принимались необходимые решения.

Показателем эффективности работы с обращениями граждан является количество положительно решенных вопросов, поднятых заявителями, по остальным довались разъяснения и принимались меры.

В целях дальнейшего повышения эффективности работы с обращениями граждан в 2020 году необходимо продолжить совершенствование работы по контролю результатов рассмотрения и исполнения поручений по обращениям граждан. Обеспечить дальнейшее повышение рассмотрения обращений граждан и их полное разрешение. Улучшить методическую работу с должностными лицами, ответственными за работу с обращениями граждан.

**Глава сельского поселения Каверинский сельсовет Д.И. Ширяев**